

## Le Club Med rend ses DNS 100 % fiables



**Le client:** Club Med

**Secteur :** Tourisme

**Chiffres-clés :**

- Présent sur 40 marchés
- Portefeuille de 80 villages sur 5 continents

**Besoins-clés en matière de DNS :**

- Garantie d'un temps de fonctionnement de 100 %
- Rapidité de la résolution du DNS
- Protection contre les attaques DDoS
- Système intuitif de modification de zone
- Accès à des consultants experts en DNS

Inventeur il y a 60 ans du concept de séjours en formule « Tout compris », le Club Med est aujourd'hui la seule marque de niveau mondial proposant aux familles et aux couples ce type de séjours de loisirs premium et multiculturels. Présente dans 40 pays, l'entreprise possède un ensemble de 80 villages répartis sur cinq continents.

Le Club Med sait qu'offrir à ses clients la meilleure expérience possible ne se limite pas à la simple proposition de séjours attrayants. Bien souvent, l'expérience commence en ligne. Les clients peuvent, à leur convenance, y découvrir les différents séjours, y chercher l'inspiration et y confirmer leurs choix. Fournir le niveau de service attendu par des clients exigeants demande une grande rapidité de navigation. Les sites et les portails Web de l'entreprise doivent évidemment être consultables en permanence, ce qui exclut tout risque de défectuosité des DNS. C'est précisément pour cette raison que le Club Med a fait appel à Melbourne IT.

« Internet fait partie intégrante de nos activités et de notre stratégie marketing. Nous ne pouvons pas courir le risque qu'un seul de nos sites Web subisse des interruptions. C'est pourquoi il était crucial pour le Club Med de bénéficier d'une solution DNS de pointe permettant une grande rapidité de navigation et garantissant une fiabilité totale, » explique Isabelle Châtilion, coordinatrice Monde Internet et Relation Clients au Club Med.

En effet, l'indisponibilité d'un site, même pendant quelques minutes, peut représenter une perte de revenus, mais aussi la perte d'un client. « Nous maintenons des activités au niveau mondial ; nous devons impérativement nous appuyer sur un DNS en bon ordre de marche. Nous ne voulons même pas avoir à nous en soucier, » déclare Cyril Casenave, responsable informatique et Internet au Club Med. « C'est l'une des principales raisons pour lesquelles nous avons choisi de travailler avec Melbourne IT. »

Melbourne IT, qui gère le portefeuille de noms de domaines du Club Med depuis huit ans, avait soumis à l'équipe informatique du Club Med les statistiques d'arrêt de ses DNS. Même avec un temps de fonctionnement de 99,9 %, il restait des risques, notamment celui d'un temps d'arrêt potentiel annuel de plus de huit heures. En multipliant ce risque par le nombre de sites de l'entreprise, le service DNS Assurance – qui garantit un temps de fonctionnement de 100 % – devenait indispensable, et le retour sur investissement était évident.

En raison du niveau croissant des menaces en ligne et des attaques DDoS (attaques par déni de service distribué), il était également important que chaque serveur bénéficie d'un très haut niveau de protection et d'extensibilité. « Leur équipe d'experts a travaillé avec nous afin d'identifier nos besoins et de nous recommander les configurations adéquates des serveurs DNS. Nous avons également beaucoup apprécié leur soutien convivial et leur efficacité, » ajoute M. Casenave. C'est dans cet état d'esprit que Melbourne IT collabore avec chacun de ses clients.

Le service DNS Assurance est fourni par le biais de la plateforme utilisée pour la résolution des DNS au niveau mondial par le registre du .com et du .net. En plus des avantages en matière d'amélioration de performance, le service hébergé et la fonctionnalité intuitive de modification des zones a permis de réduire la charge de travail de l'équipe informatique du Club Med en simplifiant la gestion des DNS.

« Les équipes de Melbourne IT savent ce qu'elles font et nous avons été très satisfaits de ce service, » conclut M. Casenave.

“ Nous maintenons des activités au niveau mondial ; nous devons impérativement nous appuyer sur un DNS en bon ordre de marche. Nous ne voulons même pas avoir à nous en soucier. C'est l'une des principales raisons pour lesquelles nous avons choisi de travailler avec Melbourne IT. ”

Cyril Casenave,  
*Internet IT Leader,*  
 Club Med