

Services professionnels dédiés aux nouveaux gTLD

Des experts vous aident à créer une extension générique

AVANTAGES CLÉS

► *Processus de demande des TLD*

Expérience en termes de gestion d'appel d'offres de gTLD.

► *Mise en œuvre des TLD*

Réponse à l'extension .net, mise en œuvre du ccTLD avec contrôle des politiques.

► *Gestion des noms de domaines*

Gestion de bases de données volumineuses de noms de domaines, de services WHOIS et services DNS (plus de 5 millions d'enregistrements)

Aucune autre société au monde ne possède le niveau d'expertise et d'assistance de Melbourne IT en termes de gTLD.

Introduction

Melbourne IT vous propose une assistance dans les quatre secteurs clés suivants :

1. Conseils sur la stratégie en matière de nouveaux gTLD
2. Conseils pour le dépôt d'une demande auprès de l'ICANN
3. Services de registre et registrar relatifs aux nouveaux gTLD
4. Surveillance de la marque aux premier et deuxième niveaux des nouveaux gTLD et des IDN

Melbourne IT propose des services complets d'assistance en matière de gTLD, notamment en vous prodiguant des conseils sur l'étude de cas, le dépôt d'une demande d'une extension générique, la surveillance des activités des autres gTLD, ou encore la mise en œuvre complète d'un nouveau gTLD.

Fort de ses expériences précédentes, Melbourne IT comprend une équipe :

- D'experts aguerris au dépôt des demandes de nouvelles extensions, à la mise en œuvre des ccTLD (avec contrôle des politiques en découlant), à la gestion d'importantes bases de données de noms de domaines (plus de 5 millions d'enregistrements), à la fourniture de services WHOIS et de services en matière de DNS.
- D'experts qui connaissent parfaitement les processus Sunrise et qui peuvent donc gérer les atteintes aux marques déposées et les processus de validation d'éligibilité des enregistrements.
- Des spécialistes de l'optimisation du trafic sur le Web.

Melbourne IT vous apporte son expertise pour toutes les questions liées aux noms de domaines - marketing en ligne, services de fermeture de sites Web, services techniques et services/opérations clients et vous apporte aussi son expérience de gestion de millions d'enregistrements réalisés pour ses clients.

1. Conseils sur la stratégie en matière de nouveaux gTLD

Objectif : aider nos clients à développer une stratégie complète en termes de nouveaux gTLD adaptée à leurs besoins spécifiques – dépôt ou non d'une demande pour un ou plusieurs nouveaux gTLD, surveillance des marques et protection des atteintes aux marques aux premier et deuxième niveaux des nouveaux gTLD et des nouveaux IDN-ccTLD (noms de domaines internationalisés spécifiques à certains pays).

Méthodologie : Melbourne IT propose l'organisation d'une réunion initiale structurée autour d'une journée avec vos principaux collaborateurs, notamment des représentants du marketing, des services juridiques et de la propriété intellectuelle, ainsi que des départements techniques.

Le groupe de travail examinera les options appropriées en termes de nouveaux gTLD (par exemple un TLD principalement destiné à une utilisation interne en regard d'un TLD commercial), ainsi que les avantages et les inconvénients relatifs de chaque option en fonction de vos stratégies.

Le groupe de travail identifiera les conditions spécifiques à votre organisation pour le processus de création du nouveau gTLD (par exemple les processus Sunrise) ainsi que tout le suivi nécessaire (vérification d'éligibilité, surveillance du respect des critères, reporting de l'ICANN). Melbourne IT préparera un projet récapitulatif de la séance de travail et de la stratégie de votre société, puis proposera des recommandations sur de possibles alternatives. Melbourne IT présentera ses recommandations lors d'une séance de suivi du travail d'une journée avec vos principaux collaborateurs.

Enfin, Melbourne IT vous enverra un rapport écrit récapitulatif de la deuxième séance de travail, détaillant la stratégie que vous aurez retenue, ainsi que les options de mise en œuvre. Le document final pourra ensuite servir de référence pour obtenir une approbation en interne qui permettra de poursuivre ladite stratégie.

2. Conseils pour le dépôt d'une demande d'un nouveau gTLD

Objectif : Melbourne IT gèrera le processus de demande et vous aidera à travailler sur le texte de toutes les parties de la proposition afin de préparer un dossier complet de demande de gTLD qui soit conforme aux critères spécifiques définis dans le guide du candidat de l'ICANN.

Méthodologie : Melbourne IT aidera ses clients à remplir le dossier de demande. Ce dossier requiert des informations de la part de vos services internes qui seront rajoutées aux informations générales et financières requises dans le guide du candidat. Melbourne IT travaillera également avec le(s) fournisseur(s) d'infrastructures pour réunir les informations techniques et opérationnelles et apporter des suggestions sur le texte en vue de démontrer que l'organisation possède les compétences commerciales et techniques pour gérer un nouveau gTLD.

Le dossier de demande finalisé doit justifier de la part du candidat une connaissance et une compréhension parfaites des critères requis pour gérer un gTLD, et démontrer que tous les critères sont bien respectés. Melbourne IT vous aidera à présenter une demande de gTLD qui montre une cohérence entre les critères techniques et commerciaux. Le projet technique doit être cohérent avec votre approche commerciale globale et la taille prévue du registre.

Notre équipe de conseillers pour le dépôt des demandes :

L'équipe de Melbourne IT comprend :

- Des experts aguerris au dépôt et à la mise en œuvre des gTLD, forts de leur expérience précédente de l'extension .net, de la mise en œuvre des ccTLD avec contrôle des politiques, de la gestion d'un parc de noms de domaines majeur (plus de 5 millions d'enregistrements), de la fourniture de services WHOIS, et de services DNS (également plus de 5 millions d'enregistrements).
- Des spécialistes des processus Sunrise pour gérer les atteintes aux marques déposées et des processus de validation d'éligibilité des enregistrements.

Vous pouvez consulter des exemples de demandes de gTLD déposées auprès de l'ICANN pour lesquelles Melbourne IT a apporté son concours et prodigué ses conseils aux adresses suivantes :

- <http://www.icann.org/en/tlds/biz4/> (.biz) – 15 Oct 2000
- <http://www.icann.org/en/tlds/net-rfp/applications/sentan.htm> (.net) - mars 2005

3. Service de registre et registrar en matière de nouveaux gTLD

En association avec son partenaire VeriSign, Melbourne IT assure la mise en œuvre et la maintenance du gTLD ainsi que la nécessaire gestion du nom de domaine.

Objectif : Melbourne IT surveillera la mise en place d'un système et d'une architecture de réseau nécessaires à la mise en œuvre du gTLD.

Méthodologie : en partenariat avec VeriSign, Melbourne IT s'assurera que l'architecture du réseau respecte et/ou dépasse les critères définis par le guide du candidat de l'ICANN, à savoir : tous les serveurs de noms utilisés pour le nouveau gTLD conformément aux spécifications du protocole DNS, l'interface avec les registres conformément au Protocole EPP (Extensible Provisioning Protocol) le respect des critères du Whois pour l'utilisation des données, l'accès public, et les recherches définis dans les Spécifications relatives aux services de publication des données d'enregistrement de l'ICANN.

Melbourne IT propose d'utiliser son portail DBM (Digital Brand Manager) pour la maintenance, la gestion et l'administration de noms de domaines de deuxième niveau au sein du gTLD.

Melbourne IT peut également vous aider à définir une politique de Sunrise ainsi que les processus appropriés afin de minimiser les risques éventuels d'atteinte aux marques. Melbourne IT peut également gérer le processus de vérification de l'éligibilité et la résolution des litiges.

4. Surveillance de la marque du nouveau TLD

4.1 Surveillance du processus d'enregistrement de l'extension de premier niveau

Objectif : surveiller les extensions de premier niveau ayant fait l'objet d'une demande et qui correspondent aux critères de recherche du client (comprenant un ensemble de correspondances exactes ou de termes basés sur des mots-clés), évaluer ces noms pour déterminer les risques d'impact pour le client, et lui prodiguer des conseils en vue de déposer une éventuelle objection aux demandes soumises à l'ICANN.

Méthodologie :

Melbourne IT travaillera en coopération avec ses clients en vue d'identifier un ensemble de correspondances exactes de termes ou de correspondances par mots-clés, que ce soit pour des marques de premier plan ou pour des termes du secteur d'activités concerné. Une fois la liste des demandes publiée par l'ICANN, Melbourne IT y effectuera des recherches à partir des termes de recherche déterminés, et produira un rapport des correspondances répertoriées. Melbourne IT évaluera les risques d'impact pour le client selon chaque correspondance, conformément à sa politique de surveillance des marques.

Melbourne IT rencontrera le client afin d'étudier la liste et d'identifier les noms qui pourraient être contestés, et lui prodiguera des conseils sur les éventuels mécanismes de règlement des litiges selon le processus de l'ICANN.

4.2 Surveillance des enregistrements de noms de domaines de deuxième niveau des nouveaux gTLD et ccTLD

Objectif : surveiller les extensions de premier niveau approuvées par l'ICANN et le processus associé de demande de noms de deuxième niveau à l'intérieur de ces extensions afin d'évaluer les noms devant faire l'objet d'une demande lors de la phase Sunrise, ainsi que les TLD devant faire l'objet d'une simple surveillance. Notez qu'en plus de lancer des nouveaux gTLD, l'ICANN va également lancer des extensions internationalisées (IDN) de premier niveau pour les gTLD et les ccTLD.

Méthodologie : Melbourne IT travaillera avec ses clients en vue d'identifier un ensemble de correspondances exactes de termes ou de correspondances par mots-clés, que ce soit pour des marques de premier plan ou pour des termes du secteur d'activités concerné. Melbourne IT vous aidera à identifier la liste de marques importantes que vous souhaitez faire enregistrer par Melbourne IT de façon préventive en fonction de votre politique de protection des marques et fera une évaluation des risques pour une marque précise au sein d'un TLD spécifique. L'évaluation des risques prendra en compte la probabilité qu'un tiers enregistre le nom de domaine, ainsi que la probabilité que les utilisateurs finaux connaissent ou confondent ce nom de domaine.

Melbourne IT vérifiera les noms de domaines enregistrés lors des phases Sunrise ou d'enregistrement général par rapport à la liste définie de noms de marques et de mots-clés. Melbourne IT évaluera les risques d'impact pour le client, selon chaque correspondance, conformément à sa politique de prévention d'atteintes aux marques.

Melbourne IT rencontrera le client afin d'identifier les noms qui pourraient être contestés et lui prodiguera des conseils sur les éventuels mécanismes de règlement des litiges selon les processus relatifs aux nouveaux gTLD ou IDN-ccTLD.